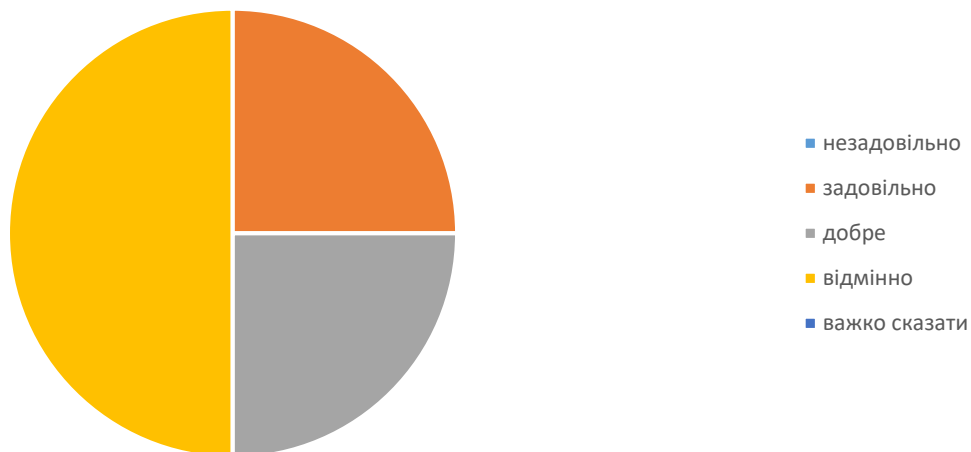
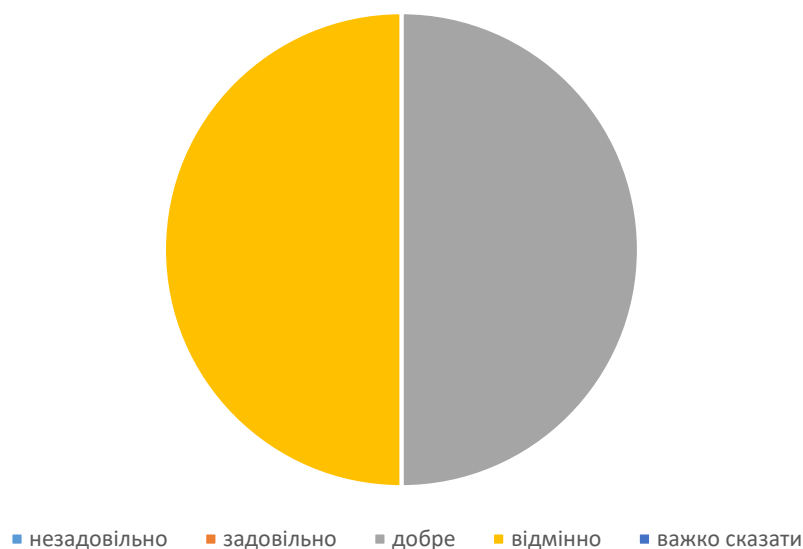


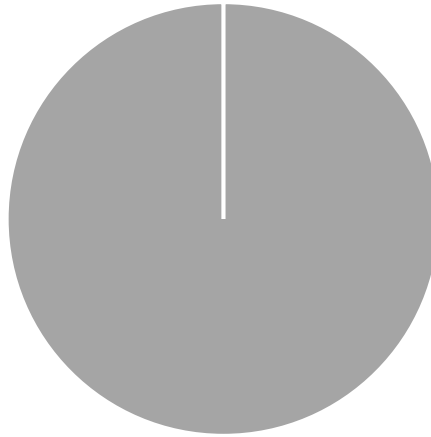
1 Оцініть, будь ласка, зручність умов перебування громадян в суді (достатність та зручність місць для очікування, оформлення документів, ознайомлення з матеріалами справи та підготовки до судового слухання; чистота та прибраність приміщень суду; можливість користування туалетами тощо)



2 Оцініть, будь ласка, повноту, якість та доступність інформації для відвідувачів суду (наявність інформаційних стендів, зразків документів, порядку сплати судового збору; зрозумілість інформації щодо місця та часу проведення судових засідань; наявність інформації в Інтернеті тощо)



3 Оцініть, будь ласка, ефективність організації роботи суду (дотримання строків та процедур розгляду справ; вчасність отримання повідомлень про розгляд справ; обґрунтованість затримки/перенесення судових слухань тощо).



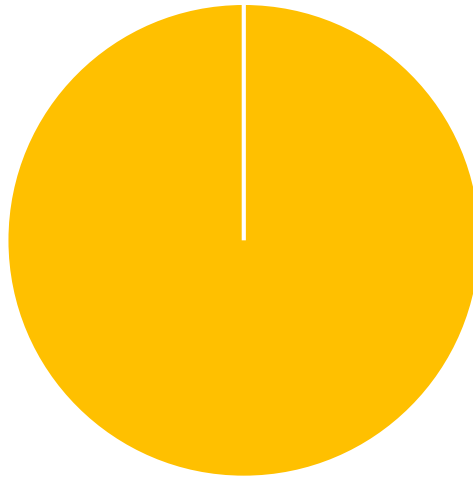
■ незадовільно ■ задовільно ■ добре ■ відмінно ■ важко сказати

4 Чи можете Ви сказати, що суд при розгляді Вашої справи є незалежним та неупередженим?



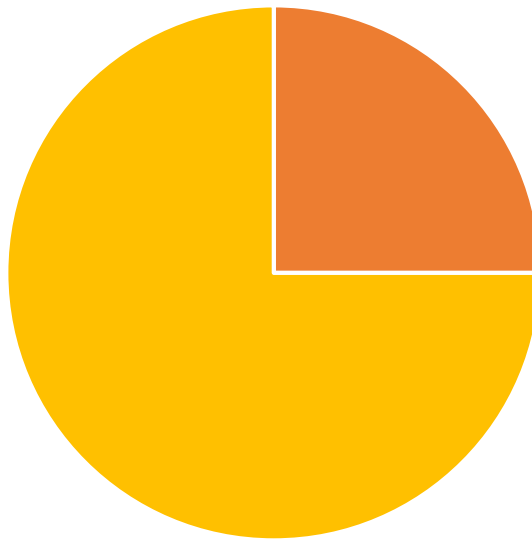
■ ні ■ скоріше ні ■ скоріше так ■ так ■ важко сказати

5 Чи можете Ви сказати, що судді ставляться до відвідувачів суду (сторін по справі) коректно та ввічливо?



■ ні ■ скоріше ні ■ скоріше так ■ так ■ важко сказати

6 Чи можете Ви сказати, що працівники апарату суду ставляться до відвідувачів суду коректно та ввічливо?



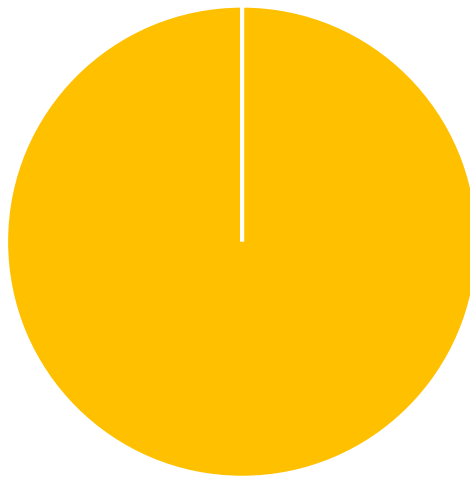
■ ні ■ скоріше ні ■ скоріше так ■ так ■ важко сказати

7 Чи можете Ви сказати, що судді та працівники суду однаково (без упереджень) ставляться до чоловіків та жінок (сторін по справі, свідків тощо)?



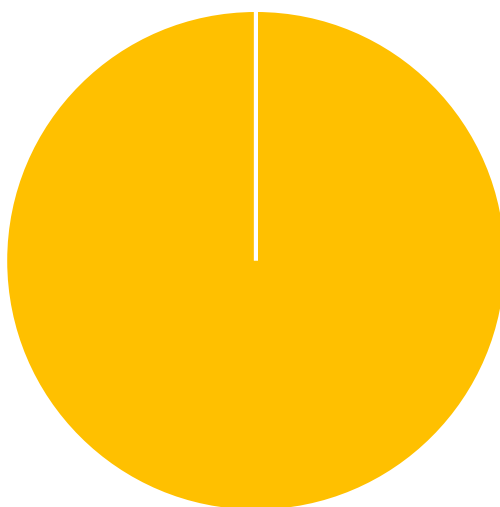
■ ні ■ скоріше ні ■ скоріше так ■ так ■ важко сказати

8 Оцініть, будь ласка, ефективність виконання суддями своїх функціональних обов'язків (дотримання процедур відкриття провадження у справі, забезпечення доказів, забезпечення позову).



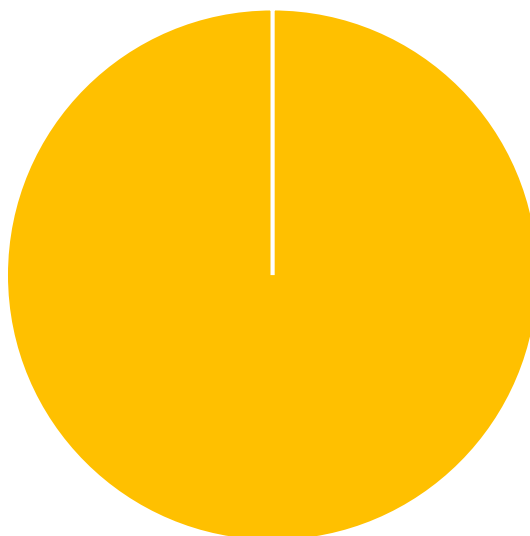
■ ні ■ скоріше ні ■ скоріше так ■ так ■ важко сказати

9 Чи можете Ви сказати, що у Вашій справі суд прийняв (прийме) справедливе рішення?



■ ні ■ скоріше ні ■ скоріше так ■ так ■ важко сказати

10 Чи відомі Вам факти корупційних дій та хабарництва суддів та працівників суду?



■ Так ■ Hi

11 Чи довіряєте Ви суду, в якому розглядається Ваша справа?



■ ні ■ скоріше ні ■ скоріше так ■ так ■ важко сказати

12 Чи довіряєте Ви судовій владі України?



■ ні ■ скоріше ні ■ скоріше так ■ так ■ важко сказати